

Técnico en Sistemas

Buscamos Técnico de Sistemas, para unirse a nuestro equipo. Este puesto es esencial para garantizar que la infraestructura tecnológica funcione correctamente, lo que permite la operatividad diaria, la seguridad de datos y la eficiencia del persona

Responsabilidades

- Brindar soporte (en sitio, telefónico y/o remoto) a los usuarios finales, según el tipo de requerimiento solicitado registrando el seguimiento en plataforma prevista para registro de soporte técnico.
- Identificar el tipo de solicitud (incidente o requerimiento) y priorizarlos de acuerdo a la urgencia.
- Categorizar los casos y validar de acuerdo a la solución final brindada sobre el servicio.
- Analizar los casos que se han presentado de manera recurrente, con el fin de identificar las causas de los mismos.
- Realizar la adecuada asociación de los CI (Item de Configuración) con el usuario que reporta.
- Velar por el cumplimiento de los SLA (Niveles de Servicio) de los casos de la herramienta Service Desk (Por definir).
- Instalar, configurar y administrar plataformas de antivirus (Bitdefender).
- Monitorear la infraestructura de servidores, switches, routers inalámbricos, Access point.
- Realizar soporte preventivo y correctivo de Software (Ofimática, herramientas de antivirus, exploradores de internet, correo electrónico, herramientas de colaboración, sistemas operativos y aplicaciones inhouse)
- Realizar el seguimiento de los casos que han sido escalados a proveedores de software de historias clínicas o de otros con la periodicidad definida por la compañía.
- Asegurar y administrar la información y contenido de los cuadros de Infraestructura o inventario establecido en la compañía. Cuadros de definición de Hardware, software, licencias, hoja de vida de equipos, etc.
- Todas las demás inherentes al cargo y que solicite la gerencia o su jefe directo.

Formación Educativa

- Técnico/Tecnólogo

Experiencia Laboral

- Experiencia mínima de 1 años.

Aptitudes Requeridas

- Capacidad para trabajar en equipo y de manera autónoma.
- Destrezas en la gestión del estrés y la toma de decisiones rápidas.
- Trabajo en equipo

Centro de Control del Cáncer

Centro de Control del Cáncer

Ubicación trabajo

Carrera 16 A No.84 – 19, 110221,
Bogotá, Bogotá, Colombia

Lunes a jueves 7:00am a 5:00pm,
viernes 7:00am – 4:00pm

Base Salary

\$ A Convenir

Date posted

abril 10, 2026

Valid through

17.04.2026

- Compromiso con la organización